

# GUIA DE USO



## Portal do Cliente



### Tudo em um só lugar!



### GANHE TEMPO

**+ PRÁTICO + ÁGIL**

Pedidos, Financeiro, Assistência, Contatos **e mais.**

Acesse e confira:

[www.cozimax.com.br/portal](http://www.cozimax.com.br/portal)





### Navegue pelos botões abaixo:



#### Acesso / Login

Aprenda a fazer seu login e acessar o portal do cliente.



#### Página Inicial

Conheça a página inicial, os campos disponíveis, as funções e onde acessar cada opção.



#### Pedidos

Veja aqui como acompanhar seus pedidos.



#### Assistências

Confira como acompanhar suas assistências



#### Financeiro

Saiba como conferir valores de pedidos, datas de vencimentos, baixar NF e boletos.



#### Avaliações

Entenda como avaliar nosso atendimento e entrega.



#### Dados da Empresa

Confira e/ou atualize as informações de cadastro de sua empresa.



#### Contatos

Veja todos os contatos da Cozimax separados por departamentos.

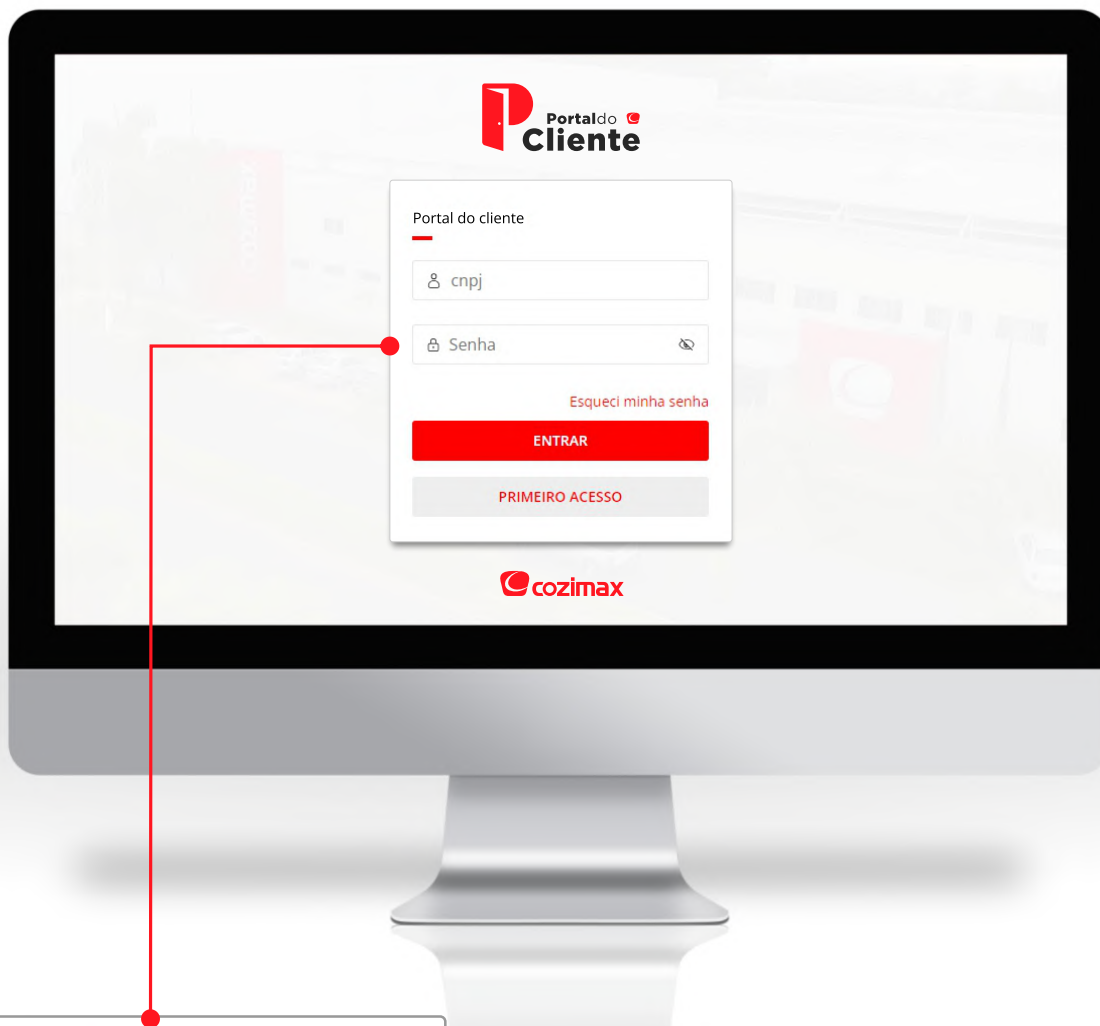


#### Sair

Saiba como sair do portal do cliente.





## GUIA DE USO



Portal do cliente

---

 cnpj

 Senha 

[Esqueci minha senha](#)

**ENTRAR**

PRIMEIRO ACESSO

A tela inicial é a de **Acesso Principal**, caso você já tenha a senha de acesso, basta incluir o **CNPJ** e **SENHA**



Caso não tenha senha, clique em **PRIMEIRO ACESSO** inclua o CNPJ e e-mail cadastrado com a Cozimax

Se o e-mail não for aceito,  
entre em contato para  
atualizar o cadastro:

(17) 97400-4099 



Insira o código recebido no  
e-mail no campo abaixo:

#### Código de verificação

Foi enviado um e-mail para o endereço  
informado contendo um código de  
verificação. Informe o código nos campos  
abaixo:

#### Primeiro Acesso

Para acessar a área do cliente pela primeira  
vez é necessário informar o CNPJ da sua  
empresa e o endereço de e-mail informado  
no momento da compra. Dúvidas entrar em  
contato com (17) 97400-4099

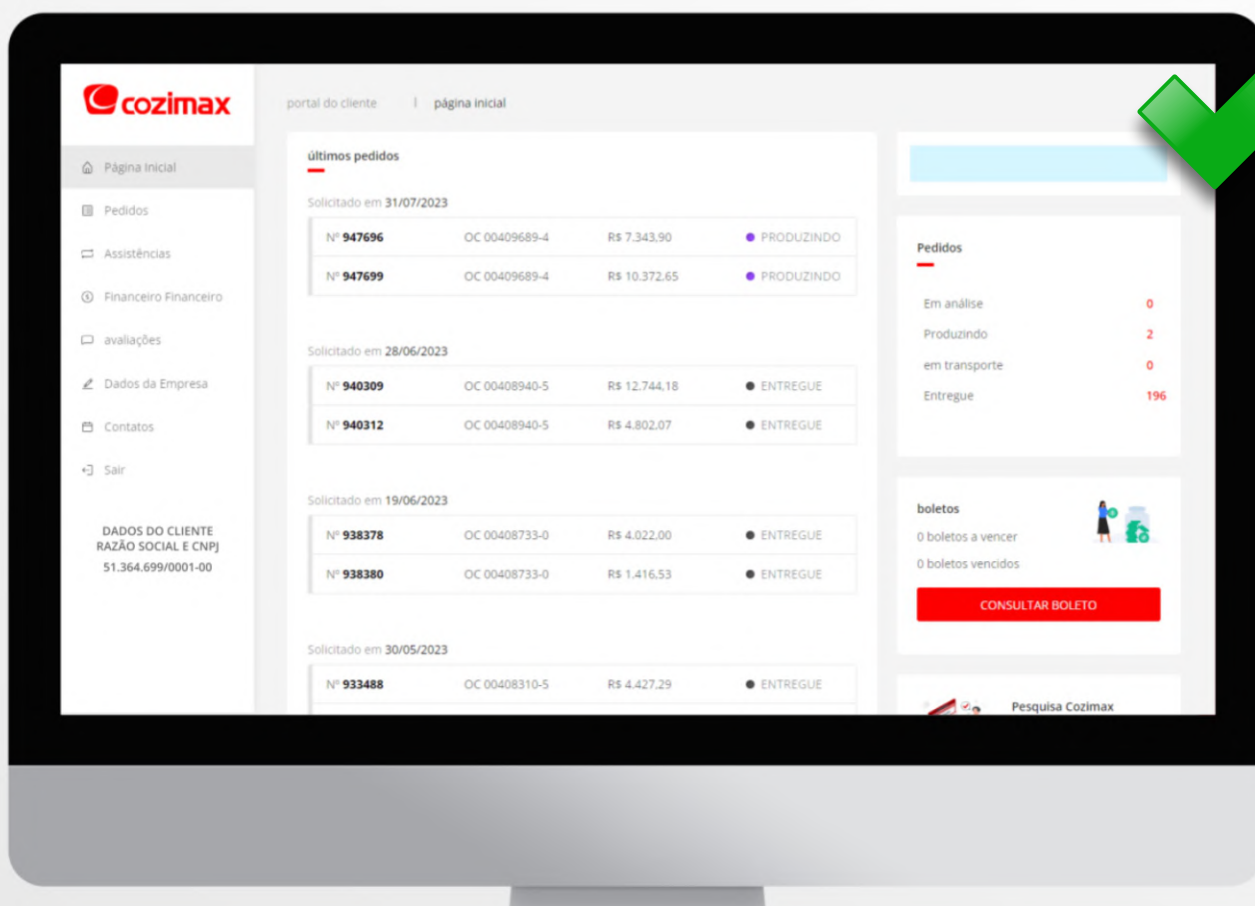
CNPJ \*

E-mail \*

Você precisa ter acesso à caixa de entrada  
desse e-mail para copiar o código

**ENVIAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO**

Pronto! Agora você acessa o **PORTAL DO CLIENTE**






# PÁGINA INICIAL

## MENU LATERAL

## IDENTIFICAÇÃO PÁGINA ATUAL

## ACESSO RÁPIDO ÚLTIMOS PEDIDOS

## RESUMO DE TODOS OS PEDIDOS SEPARADOS POR STATUS E ACESSO RÁPIDO

portal do cliente | página inicial

- Página Inicial
- Pedidos
- Assistências
- Financeiro Financeiro
- avaliações
- Dados da Empresa
- Contatos
- Sair

**DADOS DO CLIENTE**  
RAZÃO SOCIAL E CNPJ  
51.364.699/0001-00

### últimos pedidos

Solicitado em 31/07/2023

Nº 947696	OC 00409689-4	R\$ 7.343,90	● PRODUZINDO
Nº 947699	OC 00409689-4	R\$ 10.372,65	● PRODUZINDO

Solicitado em 28/06/2023

Nº 940309	OC 00408940-5	R\$ 12.744,18	● ENTREGUE
Nº 940312	OC 00408940-5	R\$ 4.802,07	● ENTREGUE

Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Solicitado em 30/05/2023

Nº 933488	OC 00408310-5	R\$ 4.427,29	● ENTREGUE
Nº 933491	OC 00408310-5	R\$ 1.148,90	● ENTREGUE

### Pedidos

Em análise	0
Produzindo	2
em transporte	0
Entregue	196

### boletos

0 boletos a vencer

0 boletos vencidos

**CONSULTAR BOLETO**

### Pesquisa Cozimax

Estamos aqui pra te ouvir. Compartilhe como está sendo a sua experiência Cozimax

**RESPONDER AGORA**

## DADOS DO CLIENTE

## ACESSO RÁPIDO E RESUMO DE BOLETOS

## ACESSO RÁPIDO AVALIAÇÃO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## MENU LATERAL

Pelo menu lateral você acessa todas as páginas do portal.

## PÁGINA INICIAL



Página Inicial

Pedidos

Assistências

Financeiro

Avaliações

Dados da Empresa

Contatos

Sair

No centro aparece uma relação dos últimos pedidos, ao clicar em um deles é direcionado para a página de Pedidos e acessará mais detalhes.

À direita os pedidos estão filtrados por status, é possível clicar em um deles para visualizar todos os pedidos com o respectivo filtro de status aplicado.

Abaixo de pedidos tem os status dos boletos, basta clicar em “Consultar boletos” para acessá-los.

No canto inferior direito há um atalho para a pesquisa de satisfação Cozimax.

portal do cliente | página inicial

últimos pedidos

Solicitado em 31/07/2023

Nº 947696	OC 00409689-4	R\$ 7.343,90	● PRODUZINDO
Nº 947699	OC 00409689-4	R\$ 10.372,65	● PRODUZINDO

Solicitado em 28/06/2023

Nº 940309	OC 00408940-5	R\$ 12.744,18	● ENTREGUE
Nº 940312	OC 00408940-5	R\$ 4.802,07	● ENTREGUE

Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Solicitado em 30/05/2023

Nº 933488	OC 00408310-5	R\$ 4.427,29	● ENTREGUE
Nº 933491	OC 00408310-5	R\$ 1.148,90	● ENTREGUE

DADOS DO CLIENTE  
RAZÃO SOCIAL E CNPJ  
51.364.699/0001-00

Pedidos

Em análise 0  
Produzindo 2  
em transporte 0  
Entregue 196

boletos

0 boletos a vencer  
0 boletos vencidos

CONSULTAR BOLETO



Pesquisa Cozimax

Estamos aqui pra te ouvir.  
Compartilhe como está  
sendo a sua experiência  
Cozimax

RESPONDER AGORA



Na parte superior é possível filtrar os pedidos por: nº de nota fiscal, status e por período anual.

## Pedidos

Nº DO PEDIDO



NOTA FISCAL



EXIBIR PEDIDOS DE

Até 1 ano atrás



STATUS DO PEDIDOS

Todos



Solicitado em 09/08/2023

Nº **951251**

OC OC 409758-

NF 000000

R\$ 4.770,53

● PRODUZINDO

Solicitado em 28/06/2023

Nº **940309**

OC 00408940-5

NF 596471

R\$ 12.744,18

● ENTREGUE

Nº **940312**

OC 00408940-5

NF 596472

R\$ 4.802,07

● ENTREGUE

Solicitado em 19/06/2023

Nº **938378**

OC 00408733-0

NF 593469

R\$ 4.022,00

● ENTREGUE

Nº **938380**

OC 00408733-0

NF 593470

R\$ 1.416,53

● ENTREGUE

Solicitado em 30/05/2023

Nº **933488**

OC 00408310-5

NF 591295

R\$ 4.427,29

● ENTREGUE

Nº **933491**

OC 00408310-5

NF 591294

R\$ 1.148,90

● ENTREGUE

Solicitado em 27/04/2023

Nº **925637**

OC 0000000000

NF 585799

R\$ 3.635,97

● ENTREGUE

Nº **925642**

OC 00407879-9

NF 585800

R\$ 15.989,87

● ENTREGUE

Ao clicar em um pedido, você abre seu detalhamento.

<< 1 2 3 4 >>

No rodapé da página, é possível abrir mais páginas da lista de pedidos.



# PÁGINA DETALHES DO PEDIDOS

## Pedidos

Nº DO PEDIDO

pesquisar



NOTA FISCAL

pesquisar



EXIBIR PEDIDOS DE

Até 1 ano atrás



STATUS DO PEDIDOS

Todos



Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	NF 593469	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	NF 593470	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Ao clicar sobre o pedido, abre-se esta página:

portal do cliente

Pedido Nº 938380

< VOLTAR PARA LISTA DE PEDIDOS

NÚMERO DE PEDIDOS

938380

ORDEM DE COMPRA

00408733-0

DATA DA SOLICITAÇÃO

19/06/2023

NOME DO SOLICITANTE

DADOS DO CLIENTE - RAZÃO SOCIAL E CNPJ

ENDEREÇO DE ENTREGA

AV. NILO PANDOLPHI, 6563, CENTRO - CURITIBA

VALOR TOTAL

R\$ 1.416,53

À esquerda estão as informações e detalhes do pedido.

À direita o status do pedido

Situação do pedido

● ENTREGUE

30/06/2023

Baixar arquivo da Nota Fiscal

BAIXAR NOTA FISCAL

Baixar arquivo com dados do pedido

BAIXAR PEDIDOS

Consulta boletos do pedido acesso rápido ao financeiro.

CONSULTAR BOLETO

## Produtos



87643

GAB ACO VENUS FLAT 3G 1920MM PR MON (PIA 200)

2 unidades

\* Valores unitários sem impostos.

R\$ 1.371,94

Detalhes e informações dos produtos do pedido.



## PÁGINA ASSISTÊNCIAS

Na parte superior é possível filtrar as assistências por: nº da assistência, status e por período anual.

Assistências

Nº ASSISTÊNCIA  EXIBIR ASSISTÊNCIAS DE  STATUS DA ASSISTÊNCIA

Aberto em 01/12/2022 See More

Nº 113424 ● ENTREGUE

Ao clicar em uma assistência, você abre seu detalhamento.

## PÁGINA DETALHES DA ASSISTÊNCIAS

portal do cliente | Nº 113424

< VOLTAR PARA ASSISTÊNCIAS

NÚMERO DA ASSISTÊNCIA  
113424

ABERTURA DE DADOS  
12/01/2022

TIPO DE ASSISTÊNCIA  
QUALIDADE / GARANTIA

MOTIVO  
FALTA KIT ACESSO MDF

NOME DO SOLICITANTE  
DADOS DO CLIENTE - RAZÃO SOCIAL E CNPJ

À esquerda estão as informações e detalhes da assistência.

Situação da Assistência

● ENTREGUE  
15/12/2022

À direita o status da assistência.

Detalhes e informações dos produtos da assistência.

Produtos

 KIT 850 KIT PEROLA F817 MDF  
1 unidade



Na parte superior é possível filtrar os pedidos por: data de vencimento, número de Nota Fiscal e período (até 3 anos atrás).

## Financeiro

FILTRAR POR DATA DE VENCIMENTO

Todas

FILTRAR POR Nº NOTA FISCAL

Nº NOTA FISCAL

EXIBIR FINANCEIRO DE

Até 1 ano atrás

NOTA FISCAL 602983

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #951251

Parcela 1/1

BOLETO



NOTA FISCAL 602982

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #947699

Parcela 1/1

VENC. 28/08/2023

R\$ 10.372,65

BOLETO



NOTA FISCAL 602981

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #947696

Parcela 1/1

VENC. 28/08/2023

R\$ 7.343,90

BOLETO



NOTA FISCAL 596472

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #940312

<< 1 2 3 4 5 6 7 >>

Há também os botões para baixar 2ª via de NF, boleto e copiar o código de barras.

BAIXAR NOTA FISCAL

No rodapé da página, é possível abrir mais páginas da lista.

BOLETO





# PÁGINA AVALIAÇÕES

Dê o seu feedback sobre os tópicos de atendimento, entrega e sobre a marca Cozimax quantas vezes quiser, esse retorno é muito importante para a melhoria de nossa relação.

## Avaliações

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a Cozimax a um amigo ou colega?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Como você avalia a sua experiência com a Cozimax nas seguintes áreas:

CONSULTOR/REPRESENTANTE	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito
ASSISTÊNCIA TÉCNICA	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito
SETORES INTERNOS	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito
ENTREGA	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito

O que poderíamos fazer para melhorar sua experiência de compra?

Nome Completo \*

Carga atual \*

☐ Autorizo o uso, por parte da COZIMAX, das informações fornecidas aqui.  
[Ver política de privacidade](#)

ENVIAR RESPOSTAS

Após preencher todos os campos,  
clique em enviar respostas.

Haverá uma mensagem  
de envio com sucesso.

sucesso

Dados enviados com sucesso!

OK



# PÁGINA DADOS DA EMPRESA

Nessa opção é possível alterar os campos editáveis (que possuem o ícone de lápis na frente) e acrescentar o logotipo da loja.

## Dados da Empresa

### CNPJ

51.364.699/0001-00

### NOME DA EMPRESA

DADOS DO CLIENTE - RAZÃO SOCIAL E CNPJ

### TELEFONE

(17) 3253-9020

### WHATSAPP

(17) 98200-0287



### ENDEREÇO

Av. Nilo Pandophi, 3656 - Parque Industrial  
Mirassol / SP - CEP: 15.134-000

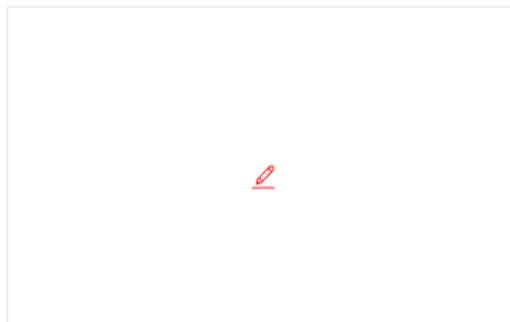
### EMAIL ACESSO ÁREA DO CLIENTE

compras@nomecliente.com.br

\* PARA ALTERAR ESTE ENDEREÇO ENTRE EM  
CONTATO COM A COZIMAX

### OUTROS E-MAILS

### LOGOTIPO



Ajude-nos a personalizar nosso atendimento

### QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS

0 - 30



### FATURAMENTO ANUAL

12 mil - 50 mil



Ao clicar em "Outros e-mails" abrirá um novo campo para inclusão/alteração de e-mails específicos.

### Outros e-mails

#### ENVIO DE NFE

nfe@irmaossoares.com.br

#### FINANCEIRO

contas.pagar@irmaossoares.com.br

#### MARCAÇÃO

assistente.compras4@irmaossoares.com.br

#### COMPRAS

comprador2@irmaossoares.com.br

#### DIRETORIA

contas.pagar@irmaossoares.com.br

**SALVAR**



Aqui estão os principais contatos da Cozimax, incluindo o do seu consultor.

## Onde estamos

A Cozimax está localizada na

Avenida Nilo Pandolphi, 36-56, Parque Industrial, Mirassol - SP CEP: 15134-000



## Comercial

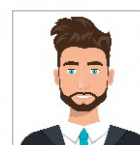
Atendimento via telefone, e-mail e whatsapp

Segunda à Sexta,  
7h - 11h30 e 13h - 17h

## Consultor

GERMANO JOSÉ - SP

(11) 99191-1111



### COMERCIAL

✉ atendimento@cozimax.com.br

☎ (17)3253-9020

### ASSISTÊNCIA

✉ assistencia@cozimax.com.br

💬 (17)99125-3851

### FINANCEIRO

✉ cobranca@cozimax.com.br

💬 (17)99125-6900

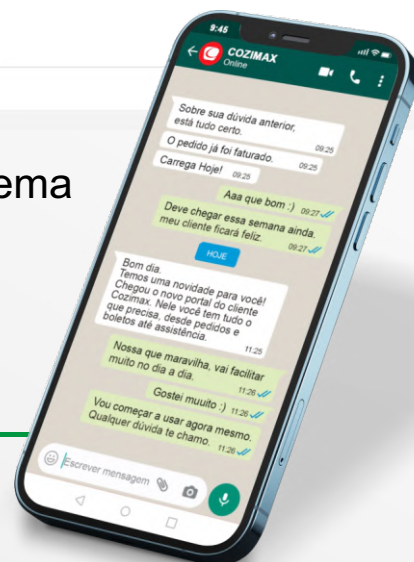
### LOGÍSTICA

✉ faturamento@cozimax.com.br

💬 (17)99107-8280

Em caso de dúvidas ou eventual problema de funcionamento do portal, por favor entre em contato pelo número:

**(17) 97400-4099** 💬



Para encerrar sua navegação e deslogar do portal utilize o menu lateral e clique no botão:



**SAIR**



FIM

---

**GUIA DE USO**

