

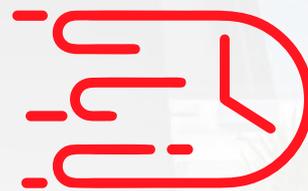
GUIA DE USO



Portal do 
Cliente



**Tudo em
um só lugar!**



**GANHE
TEMPO**

+ PRÁTICO + ÁGIL

Pedidos, Financeiro, Assistência, Contatos e mais.

Acesse e confira:

www.cozimax.com.br/portal

 **cozimax**



Navegue pelos botões abaixo:



Acesso / Login

Aprenda a fazer seu login e acessar o portal do cliente.



Página Inicial

Conheça a página inicial, os campos disponíveis, as funções e onde acessar cada opção.



Pedidos

Veja aqui como acompanhar seus pedidos.



Assistências

Confira como acompanhar suas assistências



Financeiro

Saiba como conferir valores de pedidos, datas de vencimentos, baixar NF e boletos.



Avaliações

Entenda como avaliar nosso atendimento e entrega.



Dados da Empresa

Confira e/ou atualize as informações de cadastro de sua empresa.



Contatos

Veja todos os contatos da Cozimax separados por departamentos.

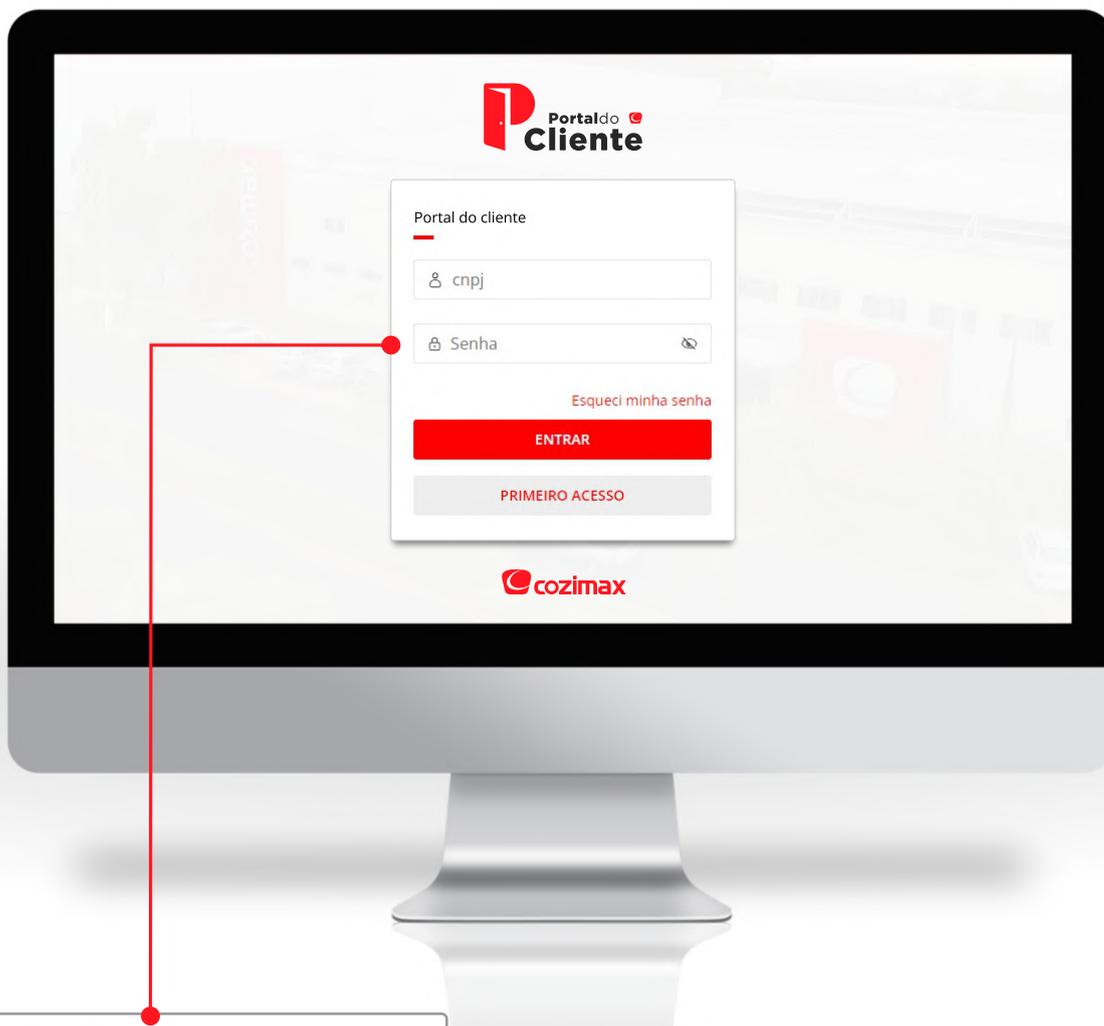


Sair

Saiba como sair do portal do cliente.



GUIA DE USO



A tela inicial é a de **Acesso Principal**, caso você já tenha a senha de acesso, basta incluir o **CNPJ** e **SENHA** 

Caso não tenha senha, clique em **PRIMEIRO ACESSO** inclua o CNPJ e e-mail cadastrado com a Cozimax

Se o e-mail não for aceito,
entre em contato para
atualizar o cadastro:

(17) 97400-4099 



Insira o código recebido no
e-mail no campo abaixo:

Código de verificação

Foi enviado um e-mail para o endereço
informado contendo um código de
verificação. Informe o código nos campos
abaixo:

Primeiro Acesso

Para acessar a área do cliente pela primeira
vez é necessário informar o CNPJ da sua
empresa e o endereço de e-mail informado
no momento da compra. Dúvidas entrar em
contato com (17) 97400-4099

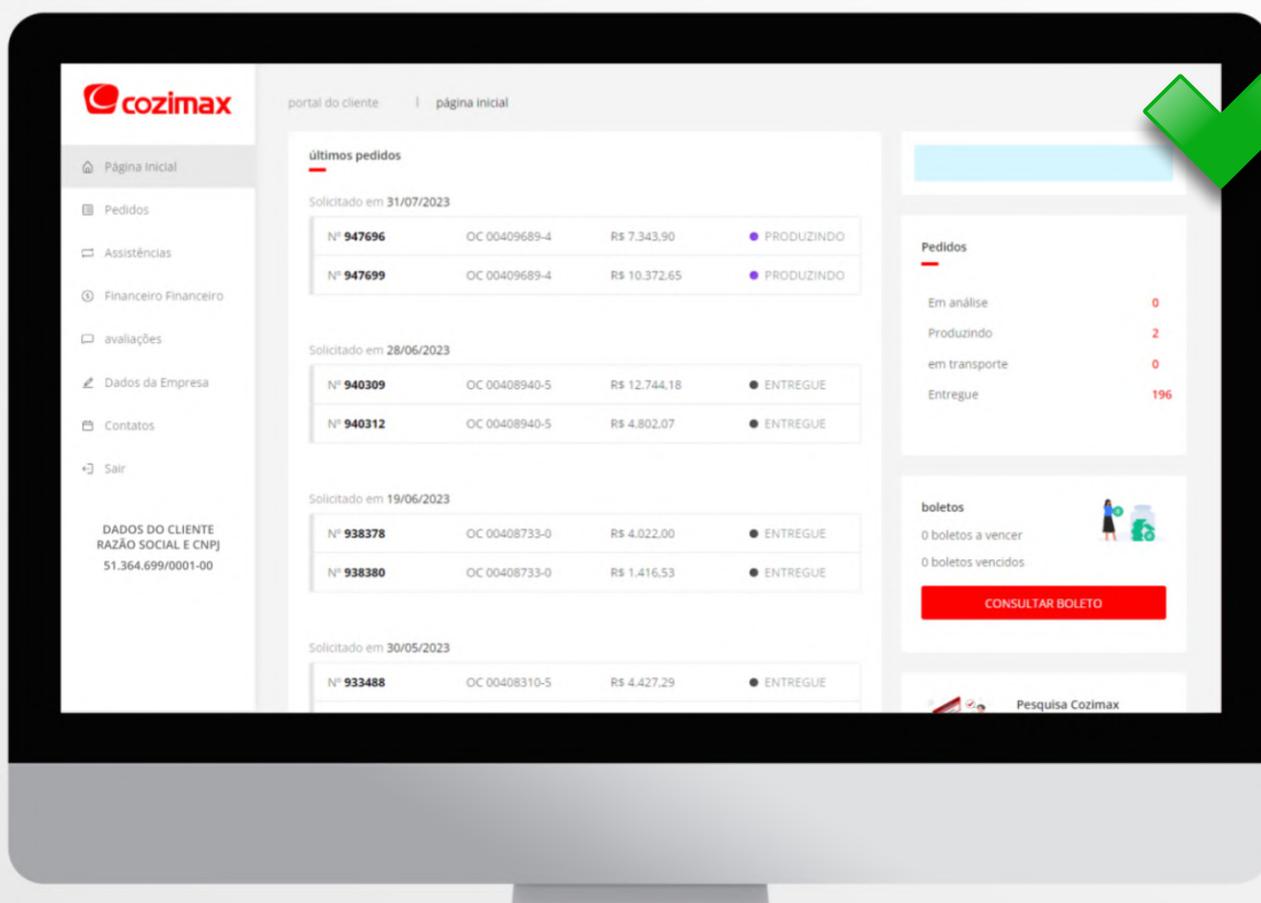
CNPJ *

E-mail *

Você precisa ter acesso à caixa de entrada
desse e-mail para copiar o código

ENVIAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

Pronto! Agora você acessa o **PORTAL DO CLIENTE**





PÁGINA INICIAL

MENU LATERAL

IDENTIFICAÇÃO PÁGINA ATUAL

ACESSO RÁPIDO ÚLTIMOS PEDIDOS

RESUMO DE TODOS OS PEDIDOS SEPARADOS POR STATUS E ACESSO RÁPIDO

portal do cliente | página inicial

cozimax

MENU LATERAL

- Página Inicial
- Pedidos
- Assistências
- Financeiro Financeiro
- avaliações
- Dados da Empresa
- Contatos
- Sair

DADOS DO CLIENTE RAZÃO SOCIAL E CNPJ
51.364.699/0001-00

últimos pedidos

Solicitado em 31/07/2023

Nº 947696	OC 00409689-4	R\$ 7.343,90	● PRODUZINDO
Nº 947699	OC 00409689-4	R\$ 10.372,65	● PRODUZINDO

Solicitado em 28/06/2023

Nº 940309	OC 00408940-5	R\$ 12.744,18	● ENTREGUE
Nº 940312	OC 00408940-5	R\$ 4.802,07	● ENTREGUE

Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Solicitado em 30/05/2023

Nº 933488	OC 00408310-5	R\$ 4.427,29	● ENTREGUE
Nº 933491	OC 00408310-5	R\$ 1.148,90	● ENTREGUE

Pedidos

Em análise	0
Produzindo	2
em transporte	0
Entregue	196

boletos

0 boletos a vencer

0 boletos vencidos

CONSULTAR BOLETO

Pesquisa Cozimax

Estamos aqui pra te ouvir. Compartilhe como está sendo a sua experiência Cozimax

RESPONDER AGORA

DADOS DO CLIENTE

ACESSO RÁPIDO E RESUMO DE BOLETOS

ACESSO RÁPIDO AVALIAÇÃO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO

MENU LATERAL

Pelo menu lateral você acessa todas as páginas do portal.

PÁGINA INICIAL



🏠 Página Inicial

📄 Pedidos

↺ Assistências

💰 Financeiro

💬 Avaliações

✍️ Dados da Empresa

📅 Contatos

🏠 Sair

No centro aparece uma relação dos últimos pedidos, ao clicar em um deles é direcionado para a página de Pedidos e acessará mais detalhes.

À direita os pedidos estão filtrados por status, é possível clicar em um deles para visualizar todos os pedidos com o respectivo filtro de status aplicado.

Abaixo de pedidos tem os status dos boletos, basta clicar em "Consultar boletos" para acessá-los.

No canto inferior direito há um atalho para a pesquisa de satisfação Cozimax.

portal do cliente | página inicial

últimos pedidos

Solicitado em 31/07/2023

Nº 947696	OC 00409689-4	R\$ 7.343,90	● PRODUZINDO
Nº 947699	OC 00409689-4	R\$ 10.372,65	● PRODUZINDO

Solicitado em 28/06/2023

Nº 940309	OC 00408940-5	R\$ 12.744,18	● ENTREGUE
Nº 940312	OC 00408940-5	R\$ 4.802,07	● ENTREGUE

Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Solicitado em 30/05/2023

Nº 933488	OC 00408310-5	R\$ 4.427,29	● ENTREGUE
Nº 933491	OC 00408310-5	R\$ 1.148,90	● ENTREGUE

Pedidos

Em análise	0
Produzindo	2
em transporte	0
Entregue	196

boletos

0 boletos a vencer

0 boletos vencidos

CONSULTAR BOLETO

Pesquisa Cozimax

Estamos aqui pra te ouvir. Compartilhe como está sendo a sua experiência Cozimax

RESPONDER AGORA



Na parte superior é possível filtrar os pedidos por: nº de nota fiscal, status e por período anual.

Pedidos

Nº DO PEDIDO	NOTA FISCAL	EXIBIR PEDIDOS DE	STATUS DO PEDIDOS
<input type="text" value="pesquisar"/>	<input type="text" value="pesquisar"/>	Até 1 ano atrás	Todos

Solicitado em 09/08/2023

Nº 951251	OC OC 409758-	NF 000000	R\$ 4.770,53	● PRODUZINDO
------------------	---------------	-----------	--------------	--------------

Solicitado em 28/06/2023

Nº 940309	OC 00408940-5	NF 596471	R\$ 12.744,18	● ENTREGUE
Nº 940312	OC 00408940-5	NF 596472	R\$ 4.802,07	● ENTREGUE

Ao clicar em um pedido, você abre seu detalhamento.

Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	NF 593469	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	NF 593470	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Solicitado em 30/05/2023

Nº 933488	OC 00408310-5	NF 591295	R\$ 4.427,29	● ENTREGUE
Nº 933491	OC 00408310-5	NF 591294	R\$ 1.148,90	● ENTREGUE

Solicitado em 27/04/2023

Nº 925637	OC 0000000000	NF 585799	R\$ 3.635,97	● ENTREGUE
Nº 925642	OC 00407879-9	NF 585800	R\$ 15.989,87	● ENTREGUE

<< 1 2 3 4 >>

No rodapé da página, é possível abrir mais páginas da lista de pedidos.



PÁGINA DETALHES DO PEDIDOS

Pedidos

Nº DO PEDIDO

pesquisar

NOTA FISCAL

pesquisar

EXIBIR PEDIDOS DE

Até 1 ano atrás

STATUS DO PEDIDOS

Todos

Solicitado em 19/06/2023

Nº 938378	OC 00408733-0	NF 593469	R\$ 4.022,00	● ENTREGUE
Nº 938380	OC 00408733-0	NF 593470	R\$ 1.416,53	● ENTREGUE

Ao clicar sobre o pedido, abre-se esta página:

portal do cliente

Pedido Nº 938380

À esquerda estão as informações e detalhes do pedido.

À direita o status do pedido

< VOLTAR PARA LISTA DE PEDIDOS

NÚMERO DE PEDIDOS

938380

ORDEM DE COMPRA

00408733-0

DATA DA SOLICITAÇÃO

19/06/2023

NOME DO SOLICITANTE

DADOS DO CLIENTE - RAZÃO SOCIAL E CNPJ

ENDEREÇO DE ENTREGA

AV. NILO PANDOLPHI, 6563, CENTRO - CURITIBA

VALOR TOTAL

R\$ 1.416,53

Baixar arquivo da Nota Fiscal

BAIXAR NOTA FISCAL

Baixar arquivo com dados do pedido

BAIXAR PEDIDOS

Consulta boletos do pedido acesso rápido ao financeiro.

CONSULTAR BOLETO

Situação do pedido

● ENTREGUE

30/06/2023

Produtos



87643

GAB ACO VENUS FLAT 3G 1920MM PR MON (PIA 200)

2 unidades

* Valores unitários sem impostos.

R\$ 1.371,94

Detalhes e informações dos produtos do pedido.

PÁGINA ASSISTÊNCIAS

Na parte superior é possível filtrar as assistências por: nº da assistência, status e por período anual.

The screenshot shows the 'Assistências' page with a search bar labeled 'Nº ASSISTÊNCIA' containing the text 'pesquisar'. To the right are two filter dropdowns: 'EXIBIR ASSISTÊNCIAS DE' set to 'Até 1 ano atrás' and 'STATUS DA ASSISTÊNCIA' set to 'Todos'. Below the filters, a card displays 'Aberto em 01/12/2022 See More' and a list item for 'Nº 113424' with a status indicator 'ENTREGUE'.

Ao clicar em uma assistência, você abre seu detalhamento.

PÁGINA DETALHES DA ASSISTÊNCIAS

The screenshot shows the 'portal do cliente' interface for assistance number 113424. A navigation link '< VOLTAR PARA ASSISTÊNCIAS' is at the top left. The main content is divided into three sections: 1) 'Informações e detalhes da assistência' on the left, listing fields like 'NÚMERO DA ASSISTÊNCIA: 113424', 'ABERTURA DE DADOS: 12/01/2022', 'TIPO DE ASSISTÊNCIA: QUALIDADE / GARANTIA', 'MOTIVO: FALTA KIT ACESSO MDF', and 'NOME DO SOLICITANTE: DADOS DO CLIENTE - RAZÃO SOCIAL E CNPJ'. 2) 'Situação da Assistência' on the right, showing 'ENTREGUE' with a date of '15/12/2022'. 3) 'Produtos' at the bottom, showing 'KIT 850 KIT PEROLA F817 MDF' with '1 unidade'.

À esquerda estão as informações e detalhes da assistência.

À direita o status da assistência.

Detalhes e informações dos produtos da assistência.



Na parte superior é possível filtrar os pedidos por: data de vencimento, número de Nota Fiscal e período (até 3 anos atrás).

Financeiro

FILTRAR POR DATA DE VENCIMENTO

Todas

FILTRAR POR Nº NOTA FISCAL

Nº NOTA FISCAL



EXIBIR FINANCEIRO DE

Até 1 ano atrás

NOTA FISCAL 602983

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #951251

Parcela 1/1

BOLETO



Na listagem você visualiza a nota fiscal, o nº de pedido, pagamento, datas de vencimentos e valores.

NOTA FISCAL 602982

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #947699

Parcela 1/1

VENC. 28/08/2023

R\$ 10.372,65

BOLETO



NOTA FISCAL 602981

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #947696

Parcela 1/1

VENC. 28/08/2023

R\$ 7.343,90

BOLETO



NOTA FISCAL 596472

BAIXAR NOTA FISCAL

PEDIDOS #940312

<< 1 2 3 4 5 6 7 >>

Há também os botões para baixar 2ª via de NF, boleto e copiar o código de barras.

BAIXAR NOTA FISCAL

No rodapé da página, é possível abrir mais páginas da lista.

BOLETO





PÁGINA AVALIAÇÕES

Dê o seu feedback sobre os tópicos de atendimento, entrega e sobre a marca Cozimax quantas vezes quiser, esse retorno é muito importante para a melhoria de nossa relação.

Avaliações

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a Cozimax a um amigo ou colega?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Como você avalia a sua experiência com a Cozimax nas seguintes áreas:

CONSULTOR/REPRESENTANTE			
ASSISTÊNCIA TÉCNICA			
CANAIS DE COMUNICAÇÃO			
SETORES INTERNOS			
ENTREGA			

O que poderíamos fazer para melhorar sua experiência de compra?

Nome Completo *

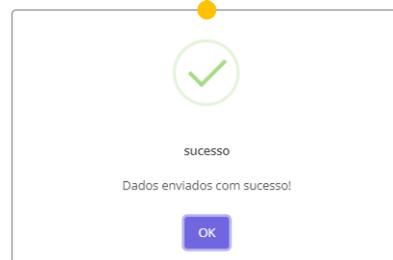
Carga atual *

Autorizo o uso, por parte da COZIMAX, das informações fornecidas aqui.
[Ver política de privacidade](#)

ENVIAR RESPOSTAS

Após preencher todos os campos, clique em enviar respostas.

Haverá uma mensagem de envio com sucesso.





PÁGINA DADOS DA EMPRESA

Nessa opção é possível alterar os campos editáveis (que possuem o ícone de lápis na frente) e acrescentar o logotipo da loja.

Dados da Empresa

CNPJ
51.364.699/0001-00

NOME DA EMPRESA
DADOS DO CLIENTE - RAZÃO SOCIAL E CNPJ

TELEFONE
(17) 3253-9020

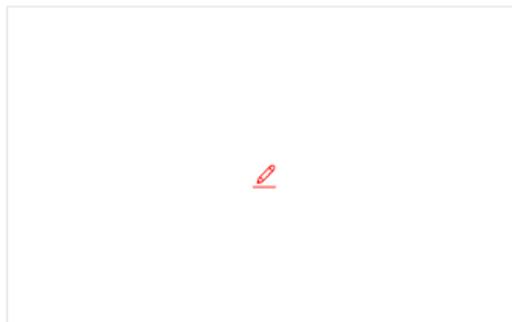
WHATSAPP
(17) 98200-0287  

ENDEREÇO
Av. Nilo Pandophi, 3656 - Parque Industrial
Mirassol / SP - CEP: 15.134-000

EMAIL ACESSO ÁREA DO CLIENTE
compras@nomecliente.com.br
* PARA ALTERAR ESTE ENDEREÇO ENTRE EM
CONTATO COM A COZIMAX

OUTROS E-MAILS

LOGOTIPO



Ajude-nos a personalizar nosso atendimento

QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS
0 - 30  

FATURAMENTO ANUAL
12 mil - 50 mil  

Ao clicar em “Outros e-mails” abrirá um novo campo para inclusão/alteração de e-mails específicos.

Outros e-mails

ENVIO DE NFE

FINANCEIRO

MARCAÇÃO

COMPRAS

DIRETORIA

SALVAR



Aqui estão os principais contatos da Cozimax, incluindo o do seu consultor.

Onde estamos

A Cozimax está localizada na

Avenida Nilo Pandolphi, 36-56, Parque Industrial, Mirassol - SP CEP: 15134-000



Comercial

Atendimento via telefone, e-mail e whatsapp

Segunda à Sexta,
7h - 11h30 e 13h - 17h

Consultor

GERMANO JOSÉ - SP

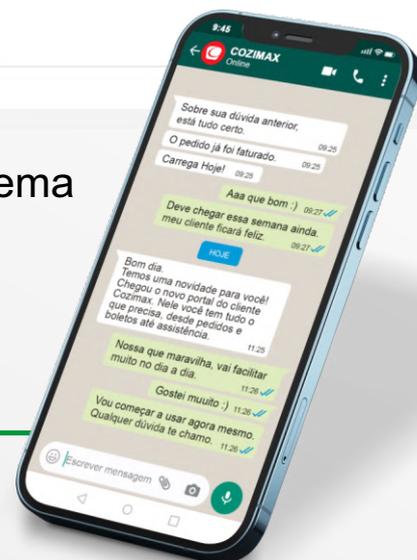
(11) 99191-1111



COMERCIAL	✉ atendimento@cozimax.com.br	☎ (17)3253-9020
ASSISTÊNCIA	✉ assistencia@cozimax.com.br	📞 (17)99125-3851
FINANCEIRO	✉ cobranca@cozimax.com.br	📞 (17)99125-6900
LOGÍSTICA	✉ faturamento@cozimax.com.br	📞 (17)99107-8280

Em caso de dúvidas ou eventual problema de funcionamento do portal, por favor entre em contato pelo número:

(17) 97400-4099 📞



Para encerrar sua navegação e deslogar do portal utilize o menu lateral e clique no botão:

←] **SAIR**

FIM

GUIA DE USO



Portal do
Cliente